

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 5

Tampereen Vesi Liikelaitoksen veden ja jäteveden käyttömaksujen hyvityisperiaatteet

TRE:369/02.04.03/2022

Valmistelija / lisätiedot:
Johanna Saarinen

Valmistelijan yhteystiedot

Talous- ja hallintopäällikkö Johanna Saarinen, puh. 040 187 4582, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Toimitusjohtaja Petri Jokela, puh. 040 556 0604, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Petri Jokela, Toimitusjohtaja

Päätösehdotus

Päätetään hyväksyä esitetyt periaatteet veden- ja jäteveden käyttömaksujen hyvittämisestä.

Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunnan päätös hyvityisperiaatteista 21.2.2006 § 8 kumotaan.

Perustelut

Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunta on edellisen kerran päättänyt veden ja jäteveden käyttömaksujen hyvityisperiaatteista 21.2.2006 § 8.

Talousveden ja jäteveden käyttömaksujen laskutus perustuu vesihuoltolaitoksen vesimittarilla mitattuun vedenkulutukseen. Kiinteistön vesikalusteiden tai -putkistojen vuototapauksissa on Tampereen Vesi Liikelaitoksen oman harkinnan mukaan mahdollista kohtuullistaa suoraan Tampereen Vesi liikelaitoksen kanssa sopimussuhteessa olevan asiakkaan vesilaskua yksittäistapauksissa. Voimassa olevan vesihuoltolain perusteella vesihuoltolaitokselle ei muodostu hyvityspohjaa, jos vesihuollossa ei ole virhettä. Virheenä ei pidetä sellaista vesihuoltolaitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa. Vastuu asiakkaan kiinteistön vedenkäytöstä ja järjestelmään liitetyistä putkista ja laitteista on aina asiakkaalla.

Tampereen kaupungin hallintosäännön 39 §:n mukaan liikelaitoksen toimitusjohtajalle on delegoitu päätösvalta "yksittäistapauksessa

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

helpotuksen tai vapautuksen myöntämisestä laitokselle tulevan maksun, korvauksen tai saatavan suorittamisesta”.

Veden ja jäteveden käyttömaksua voidaan Tampereen Vesi Liikelaitoksen oman harkinnan mukaan hyvittää seuraavin perustein.

- Hyvitys voidaan myöntää, mikäli vesi on valunut hukkaan vuodon tai laitteistorikon vuoksi, mitä asiakas ei ole voinut kohtuudella havaita
- Hyvitys myönnetään enintään yhden vuoden osalta
- Vuotaneesta talousvedestä hyvitetään enintään 50 %
- Jos vuotanut talousvesi on mennyt jätevesiviemäriin, vuotaneen talousveden osalta jäteveden käyttömaksusta hyvitetään enintään 50 %
- Jos vuotanut talousvesi ei ole mennyt jätevesiviemäriin, vuotaneen talousveden osalta hyvitetään jäteveden käyttömaksusta enintään 100 %
- Hyvityksen suuruuden määrittämisessä otetaan huomioon asiakkaan mahdollisesti saamat muut korvaukset vuotaneesta talousvedestä tai jätevedestä
- Hyvitys voidaan myöntää, mikäli asiakas on noudattanut normaalia kiinteistön omistajalle kuuluvaa huolellisuutta vesilaitteidensa käytössä ja ylläpidossa
- Käsiteltäväksi otettavassa tapahtumassa hukkaan vuotaneen vesimäärän on oltava vähintään 200 m³ tai puolet asiakkaan vuosikulutusarviosta
- Asiakkaan tulee tehdä hyvityspyyntö Tampereen Vedelle viimeistään vuoden kuluessa vahingon sattumisesta.

Tapahtuma-aikaisen vuodon määrä lasketaan ilmoitettujen mittarilukemien välisen kulutuskeskiarvon mukaisesti. Jos asiakkaalla ei ole ilmoitettuja mittarilukemia, arvio tehdään Tampereen Veden tekemän kulutusarvion perusteella.

Veden kulutustiedot perustuvat Tampereen Vesi Liikelaitoksen asiakastietojärjestelmän kulutustietoihin. Hyvitettävä summa määräytyy vahingon tapahtumahetkellä voimassa olleen hinnaston mukaisesti.

Tampereen Vesi Liikelaitokselle tulee pyydettyäessä toimittaa viipymättä kohtuullistamispyyntöön liittyvät selvitykset ja asiakirjat.

Tiedoksi

Johanna Saarinen, Katri Loikkanen, asiakaspalvelu / Tampereen Vesi

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Nähtävänä 31.1.2022 Tampereen kaupungin internetsivuilla [www](http://www.tampere.fi).

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

tampere.fi.

Lähetetty tiedoksi sähköpostilla 31.1.2022 päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti.

Muutoksenhakuviranomainen

Päätökseen ei voi hakea muutosta.

Tampere
31.01.2022

Kaisa Kovaniemi
Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakukielto

§5

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuusto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)